

Sujet : Portabilité d'un numéro de téléphone

Chère Madame, cher Monsieur,

Cette lettre est pour vous informer que nous importerons sous peu votre numéro de téléphone sur notre réseau, et deviendrons ainsi votre fournisseur officiel de service.

Pour se faire, nous nécessitons votre autorisation. *Dans cette perspective nous vous demandons de bien vouloir apposer votre signature au bas du présent document et de le télécopier, en incluant une copie de facture de votre fournisseur de service existant au 514-409-2950. Vous pouvez également nous faire parvenir ces documents par courriel à l'adresse suivante : service@teliphone.ca.*

En signant cette lettre ou cette demande, vous nous autorisez à transporter votre numéro sur notre réseau, et devenez ainsi client de Téléphone Inc. Dans la plupart des cas, votre ligne actuelle sera automatiquement débranchée lorsque le service de Téléphone entrera en fonction. Il est important de conserver la ligne active avec votre fournisseur existant tant que la portabilité n'est pas complétée. Dans la plupart des cas, vous n'avez pas à communiquer avec votre fournisseur lorsque le numéro a été porté vers Téléphone. Veuillez noter que le transfert peut prendre de 4 à 6 semaines à compléter. Des informations manquantes ou incorrectes (adresse d'installation de la ligne, nom sur le compte...) peuvent causer des délais dans la portabilité.

Merci de la confiance que vous nous accordez et recevez, Madame, Monsieur, l'assurance de nos meilleurs sentiments.

Téléphone inc.

Nom sur le compte

Numéro de téléphone à être porté

Adresse actuelle d'installation de la ligne (pas de facturation)

Numéro de Téléphone temporaire

Ville

Je désire conserver mon numéro temporaire (frais additionnels de 4.95\$ par mois, plus taxes).

Je ne désire pas conserver mon numéro Téléphone temporaire.

Province

Code postal

Y a-t-il un service Internet DSL sur cette ligne?

Oui Non

Si oui, désirez-vous conserver ce service DSL?

Oui Non

Fournisseur de service actuel (Ex: Bell)

Numéro de compte avec fournisseur actuel

Est-ce qu'il s'agit d'un déménagement ?

Oui Non

Signature Autorisée

Téléphone Inc.
194 rue Saint-Paul Ouest, suite 303
Montréal, Québec
Canada H2Y 1Z8
Service à la clientèle: 514-313-6000 ou 1-877-TELIPHONE (1-877-835-4746)